

ОТЗЫВ

официального оппонента

**профессора кафедры общественного здоровья и здравоохранения
(с курсами правоведения и истории медицины)**

**Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Саратовский государственный
медицинский университет имени В.И. Разумовского»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации,

доктора медицинских наук, профессора Кром Ирины Львовны

по диссертации Пчелиной Надежды Владимировны на тему:

**«Научное обоснование непрерывного профессионального развития
специалистов сестринского дела при оказании первичной медико-
санитарной помощи», представленной на соискание ученой степени
кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное
здоровье, организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза**

Актуальность выполненного диссертационного исследования Пчелиной Надежды Владимировны на тему «Научное обоснование непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела при оказании первичной медико-санитарной помощи» не вызывает сомнения. В числе приоритетов современного российского здравоохранения – повышение качества и обеспечение доступности населению медицинской помощи. Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи в субъектах РФ, при этом приоритетной и нерешенной остается проблема эффективности деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

В настоящее время происходит пересмотр существующих ранее моделей организации первичной медико-санитарной помощи и внедрение бережливого производства. Основную роль в реформировании организаций первичной медико-санитарной помощи играют медицинские кадры. В связи с этим вопросы непрерывного профессионального развития медицинских сестер организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, приобретают особую значимость.

Целью диссертационного исследования Н.В. Пчелиной является разработка комплекса мероприятий по совершенствованию непрерывного профессионального образования медицинских сестер в условиях оказания первичной медико-санитарной помощи населению Российской Федерации.

Новизна исследования и полученных результатов, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, заключается в разработке, апробации и оценке эффективности модели формирования инновационных компетенций по применению концепции бережливого производства в профессиональной деятельности медицинских сестер, практикующих в системе первичной медико-санитарной помощи. В результате проведенных исследований, автором получены сведения о характере и масштабе образовательных потребностей студентов медицинского колледжа в компетенциях, необходимых для работы в оптимизированных условиях медицинской организации; о временных затратах участковых и процедурных медицинских сестер, медицинских регистраторов по видам их профессиональной деятельности; о временных затратах пациентов при получении медицинской помощи в городских поликлиниках. Предложен и апробирован критериально-диагностический аппарат для оценки сформированности lean-компетенции, коммуникативной и информационной компетенций у студентов медицинского колледжа и практикующих медицинских сестер.

В диссертационном исследовании использованы современные методы и технологии научного исследования, статистической обработки собственных данных. Достоверность полученных результатов, обоснованность научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании Н.В. Пчелиной соответствует современным требованиям ВАК РФ.

Значимость для науки и практики результатов диссертации, возможные конкретные пути их использования.

Научно-практическая значимость представленной диссертационной работы состоит в возможности использования принципов формирования инновационной lean-компетентности при обучении сестринского персонала на всех уровнях и формах подготовки для повышения эффективности адаптационных процессов молодых специалистов, удовлетворенности своей профессиональной деятельностью опытных сестринских кадров, что приводит в конечном итоге к повышению качества оказываемых медицинских услуг и закрепляемости медицинских сестер в первичном звене государственных учреждений здравоохранения.

Разработанное учебное пособие «Организация формирования инновационных компетенций на этапах непрерывного профессионального развития сестринского персонала» может быть использовано при подготовке сестринского персонала в средних профессиональных образовательных учреждениях медицинского профиля.

Оценка содержания диссертации. Диссертация построена по традиционному принципу и состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений, списка использованной литературы и приложений. В списке литературы представлено 179 источников, среди которых 161 отечественных авторов и 18 иностранных. Работа иллюстрирована 25 таблицами и 24 рисунками.

Во Введении обосновываются актуальность темы исследования, формулируются цель и задачи, раскрываются научная новизна и практическая значимость работы, освещаются основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Профессиональное развитие специалистов сестринского дела – гарантия повышения доступности и качества первичной медико-санитарной помощи» посвящена оценке роли сестринского персонала при реформировании первичной медико-санитарной помощи и анализу опыта совершенствования всех уровней подготовки системы среднего профессионального образования медицинского профиля. Обзор литературных

источников позволил автору сделать вывод о необходимости реформирования содержания образовательной программы базового и постдипломного уровней подготовки для формирования инновационных компетенций специалистов сестринского дела.

Во второй главе «Объекты, материалы и методы исследования» подробно описаны программа и методы исследования, дана характеристика баз исследования: медицинского колледжа и государственных медицинских организаций. Выбранные методы исследования являются современными, информативными и позволяют полностью решить поставленные задачи. Статистический анализ проводился с применением программ Statistica 5.0 и Microsoft Office Excel, что подтверждает достоверность полученных результатов.

Третья глава «Общая характеристика студентов, обучающихся в ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж» по специальности 34.02.01 Сестринское дело отображает результаты анализа характера и масштаба образовательных потребностей студентов медицинского колледжа в компетенциях, необходимых для функционирования медицинской сестры в бережливой поликлинике. Представлена оценка информационной и коммуникативной компетентности обучающихся, составлен их личностно-профессиональный портрет.

На основании анализа результатов проведенных исследований автор делает выводы об имеющемся дефиците знаний у студентов медицинского колледжа об использовании концепции бережливого производства в здравоохранении, о функционировании бережливых поликлиник в России, выявляет не сформированность компетенций по применению lean-технологий в будущей профессиональной деятельности, коммуникативной и информационной компетенций, и в конечном итоге определяет основные направления модернизации образовательного процесса при реализации образовательной программы по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

В четвертой главе «Комплексная оценка организации деятельности сестринского персонала амбулаторно-поликлинического звена» представлены результаты анализа временных затрат на различные виды профессиональной деятельности медицинских сестер участковой и процедурной, медицинского регистратора, приведены сведения о временных затратах пациентов при получении амбулаторной медицинской помощи, изучена психологическая готовность сестринского персонала к инновациям, сформирован профессиональный портрет медицинской сестры, работающей в поликлинике.

Полученные Н.В. Пчелиной результаты исследования свидетельствуют о нерациональном использовании медицинскими сестрами своего рабочего времени, что приводит к трансформации временных затрат посетителей поликлиник в «потери» и влияет на уровень их удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг. Кроме того, выявлены препятствия к внедрению инноваций в деятельность сестринского персонала: слабый уровень владения компьютерной техникой, отсутствие лидерских качеств и компетенций, необходимых для реализации новшеств, поиск личной выгоды при внедрении инноваций.

В пятой главе «Формирование инновационной lean-компетентности у специалистов сестринского дела в условиях медицинского колледжа» автором приводится описание моделей: формирования инновационных компетенций по применению концепции бережливого производства в профессиональной деятельности медицинских сестер, оказывающих помощь населению в системе первичной медико-санитарной помощи; использования lean-технологий при оказании первичной медико-санитарной помощи; комплексной оценки сформированности инновационных компетенций у специалистов сестринского дела. Представлены результаты апробации и оценки эффективности разработанной модели формирования инновационных компетенций и критериально-диагностического аппарата, предназначенного для оценки сформированности компетенций.

В заключении обобщены результаты проведенного исследования, обоснованы выводы, которые логично завершают обсуждение результатов, полностью отражают суть проделанной работы, соответствуют поставленным задачам и цели диссертационного исследования. Даны рекомендации по осуществлению непрерывного профессионального развития медицинских сестер амбулаторно-поликлинического звена и формированию у сестринского персонала компетентности по использованию инструментов бережливого производства в их профессиональной деятельности.

По теме диссертации опубликовано 17 печатных работ, в том числе 2 статьи в журналах, входящих в Международные базы цитирования (SCOPUS) и 4 – в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Полученные в ходе работы данные используются в учебном процессе учреждений среднего профессионального образования Нижегородской области (ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения», ФГБПОУ «Саровский медицинский колледж» ФМБА России), Владимирской области (ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж», а также в практической деятельности ГБУЗ НО «Арзамасская городская больница №1».

Полученные автором результаты могут быть использованы

- в образовательных организациях среднего профессионального образования, реализующих подготовку по специальности 34.02.01 «Сестринское дело» и дополнительное профессиональное образование сестринских кадров;
- в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, в рамках непрерывного профессионального образования сестринского персонала с целью формирования компетенций по осуществлению трудовой деятельности в условиях оптимизированного здравоохранения.

Соответствие содержания автореферата основным положениям и выводам диссертации.

Автореферат соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к оформлению автореферата, полностью отражает содержание и результаты проведенного исследования.

Принципиальных замечаний по работе нет. Однако имеется ряд вопросов к автору диссертационного исследования:

1. Укажите способы закрепления у студентов медицинского колледжа практических навыков по применению инструментов бережливого производства в профессиональной деятельности.

2. Какие исследования предшествовали разработке авторских анкет в ходе выполнения диссертации?

3. Каким образом в рамках разработанной Вами программы формируется пациентоориентированность сестринского персонала поликлиник, направленная на повышение качества медицинской помощи?

Заключение о соответствии диссертации требованиям настоящего Положения

Таким образом, диссертационная работа Надежды Владимировны Пчелиной на тему: «Научное обоснование непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела при оказании первичной медико-санитарной помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершенной научной квалификационной работой, в которой содержится решение важнейшей задачи повышения качества подготовки сестринского персонала на этапах непрерывного медицинского образования.

По актуальности, научной новизне, практической значимости и достоверности полученных результатов диссертационная работа Пчелиной Надежды Владимировны соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства

РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в редакциях постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016, № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021г., № 1539 от 11.09.2021 г., № 1690 от 26.09.2022 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации

доктор медицинских наук (14.00.52 Социология медицины), профессор

 Кром Ирина Львовна

410012, г. Саратов, ул. Большая Казачья, 112

Телефон +7 917 209 4802

электронная почта: irina.crom@yandex.ru

Подпись доктора медицинских наук, профессора Ирины Львовны Кром заверяю:

Ученый секретарь Ученого совета

ФГБОУ ВО «Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского»

Минздрава России


Т.Е. Липатова

«27» февраля 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 410012, Приволжский федеральный округ, Саратовская область, г. Саратов, ул. Большая Казачья, 112. Конт.тел. +7(8452)27-33-70, адрес электронной почты: meduniv@sgmu.ru, сайт организации: <https://sgmu.ru/>